

PAWA Training

Sopimus-, tilaus- ja toimitusehdot

Voimassa 19.1.2018 alkaen

PAWA Training
Y-tunnus 2884242-9
Ketolantie 135
32800 Kokemäki
+358 400 228000
info@pawa.fi
www.pawa.fi

Soveltaaminen ja voimassaolo

Näitä ehtoja sovelletaan PAWA Trainingin ja kuluttaja- sekä yritysasiakkaan väliseen tuotteiden, palveluiden sekä koulutusten kauppaan, ellei sopimus- tai palvelukohtaisissa ehdoissa ole toisin sovittu.

PAWA Training myy tuotteita, palveluita sekä koulutuksia täysi-ikäisille yksityishenkilöille, sekä rekisteröidyille yrityksille Suomessa ja EU:n alueella.

Tuotteiden hinnat sisältävät kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin.

Sopimuksen syntyminen: tuotteen, palvelun tai koulutuksen tilaaminen

Tuotteet, palvelut sekä koulutukset tilataan PAWA Training -verkkokaupan kautta, osoitteessa <https://holvi.com/shop/pawatraining>, siirtämällä tuotteet ostoskoriin ja maksamalla ostoskorin sisältö kassapalvelussa. Tilaus voidaan myös vastaanottaa PAWA Trainingin myyjien toimesta puhelimen tai sähköpostin välityksellä. Tehdessäsi tilauksen hyväksyt tuotteiden hinnat sekä mahdolliset toimituskulut ja sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin sopimus-, tilaus- ja toimitusehtoihin.

Palvelun käyttötarkoitus

Tilaaaja sitoutuu käyttämään palvelua ja tilaamiensa tuotteita vain omaan käyttöön ja ei-kaupallisiin tarkoituksiin.

Maksaminen ja maksutavat

Palvelussa voi maksaa ainoastaan PAWA Trainingin kulloinkin hyväksymillä maksutavoilla. Tällä hetkellä käytössäsi ovat

- useimpien suomalaisten pankkien verkkomaksu
- Luottokorttimaksut Visa, Mastercard, Diners Club, Discover sekä JCB

Maksaminen laskulla, käteisellä, Visa Electron- tai Debit-korteilla ei tällä hetkellä ole mahdollista. Tilausta ei myöskään voi maksaa liikuntaseteleillä.

Vakuutukset; osallistuminen valmennukseen, koulutukseen tai tapahtumaan

Tilaaaja osallistuu valmennukseen, koulutukseen tai tapahtumaan omalla vastuulla.

Tästä huolimatta järjestäjä edellyttää, että osallistujalla on voimassa oleva henkilökohtainen tapaturmavakuutus valmennuksen, koulutuksen tai tapahtuman aikana.

Immateriaalioikeudet

Palvelun sisältämän ja palvelun puitteissa tilaajalle lähetetyn aineiston omistusoikeus, tekijänoikeus, tavaramerkki- ja kaikki muut immateriaalioikeudet kuuluvat PAWA Trainingille, ellei toisin ole ilmoitettu. Materiaalin tai jonkin sen osan lainaaminen, kopiointi, tallentaminen, muokkaaminen, muuntelu, siirtäminen, luovuttaminen, muu hyväksikäyttäminen tai hyödyntäminen ilman PAWA Trainingin ennalta antamaa lupaa on kielletty.

Online-valmennuksessa tilaajalle annettavat tiedot perustuvat PAWA Trainingin luottamukselliseen tietoon, joka on PAWA Trainingin yksinomaista omaisuutta. Edellä tarkoitettu materiaali annetaan tilaajalle henkilökohtaiseen käyttöön, ei-kaupallisiin tarkoituksiin. Materiaalin luovuttaminen muille tai sen julkaiseminen ja jakaminen missä tahansa sähköisessä tai muussa mediassa on ehdottomasti kielletty. Sopimusehdon vastaisesti menettelevä tilaaja vastaa PAWA Trainingille tekijänoikeus-rikkomuksella aiheuttamistaan vahingoista.

Tilaus- ja maksuvahvistus

Onnistuneen tilauksen jälkeen sähköpostiisi lähetetään tilausvahvistus. Vahvistusviestien lähettäminen edellyttää sähköpostiosoitteen antamista tilauksen yhteydessä. Tilausvahvistuksen yhteydessä saat sähköpostiisi myös ostokuitin, sekä toimitusehdot.

Toimitustavat ja -kulut

Tilauksesi mahdolliset toimituskulut näet toimitus- ja maksutavan valintasivulla. Niin kutsutut immateriaaliset / digitaaliset tuotteet ovat käytettävissäsi välittömästi hyväksytyyn maksusuorituksen jälkeen, ellei tuotteessa erikseen muuta mainita, tai tuote on erityisesti kohdennettu tietyille ajanjaksolle, esim. koulutus tai tapahtuma.

Muissa fyysisissä tuotteissa käytämme toimitukseen rahtipalveluja. Kulloinkin tilatun tuotteen toimituskulut ovat vaihtelevia ja kuluihin vaikuttaa esim. tilauksen kokonaismitat, -paino ja -määrä. Toimituskulut sekä tilauksen kokonaishinta ovat aina nähtävilläsi ennen maksun suoritusta.

Toimitusaika

Yleisimmät toimitusaikamme Suomeen ovat tilauksesta ja toimitustavasta riippuen 14 päivää. Tarkemmat ajat ilmoitetaan tuotevaihtoehtojen yhteydessä. Emme vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästymisistä tai viivästysten aiheuttamista välillisistä haitoista. Poikkeavista toimitusajoista tiedotetaan verkkokaupan sivuilla.

Toimitusehdot

Sitova tilaus syntyy, kun asiakas lähettää tilauksen PAWA Trainingille ja kun tilaus on vahvistettu.

Tuotteiden ja palvelujen hinnat määräytyvät kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaan. Kaikki hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hinnaston muutoksiin.

Omistusoikeus tilattuihin tuotteisiin säilyy PAWA Trainingille, kunnes tuote on kokonaan maksettu. Omistusoikeus ei koske mm. immateriaalioikeuksia, vaan on nimenomaisesti tuotekohtainen.

Peruutusoikeus ja palautusehdot

Digitaalinen materiaali

Sinulla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa tilauksesi 14 vuorokauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Digitaalisissa sisällöissä ja palveluissa sinulta on ennen maksutapahtumaa voitu erikseen pyytää suostumus peruutusoikeudesta luopumiseen, jotta palvelu tai digitaalinen sisältö on voitu toimittaa ennen peruutusoikeuden päättymistä.

Tuotteet

Sinulla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa tilauksesi 14 vuorokauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Ilmoitus tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen info@pawa.fi. Tilauksen peruutus- sekä tuotteen palautusilmoitukseen sinun tulee liittää seuraavat tiedot: nimi, kotiosoite, tilauspäivä, tuotetiedot, sekä syy peruutukselle ja/tai palautukselle. Varsinainen tuote tulee palauttaa postitse alla olevaan palautusosoitteeseen 14 päivän kuluessa peruutusilmoituksesta. Tuotteen tulee olla alkuperäiskunnossa ja alkuperäispakkauksessa. Palautuskustannukset ovat asiakkaan vastuulla. Liitä kopio peruutusilmoituksesta tuotepalautuksen yhteyteen. Mikäli tuotetta on käytetty, pidätämme oikeuden laskuttaa arvonalennuksesta. Palauttaessasi toimitetun tilauksen, liitä siihen mukaan nimesi ja yhteystietosi sekä tilinumerosi rahojen palautusta varten. Palautamme maksamasi summan kokonaisuudessaan 14 päivän kuluessa peruutusilmoituksen saapumisesta, mikäli tuote on palautettu tai se on todistettavasti annettu postin kuljetettavaksi palautusosoitteeseen.

Lunastamatta jättäminen ei ole sama asia kuin palautus tai peruutus. Lunastamatta jätetystä paketista, josta ei ole tehty erillistä peruutusilmoitusta, perimme 25 € kertamaksun.

Jos haluat palauttaa tai vaihtaa tuotteita tarkistusajan jälkeen, ole suoraan yhteydessä meihin.

Valmennus, koulutus tai tapahtuma

Sinulla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa tilauksesi 14 vuorokauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta.

14-7 vrk ennen tapahtumaa tehdyistä peruutuksista veloitetaan 50% tilauksen kokonaishinnasta.

Alle 7 vrk ennen tapahtumaa tehdyistä peruutuksista veloitetaan hinta kokonaisuudessaan.

Mikäli osallistuja jättää saapumatta tapahtumaan tai jättää sen kesken, veloitetaan tapahtuman hinta kokonaisuudessaan.

Palautusosoite:

PAWA Training
Y-tunnus 2884242-9
Ketolantie 135
32800 Kokemäki
+358 400 228000
info@pawa.fi
www.pawa.fi

HUOM. Peruutus-/palautusoikeus ei koske asiakkaan toivomuksesta valmistettua tai muunneltua tuotetta. Peruutusoikeus ei koske sinetöitynä toimitettua tavaraa, jonka sinetti on rikottu. Peruutusoikeus ei koske nopeasti pilaantuvia tai vanhentuvia tuotteita.

Ongelmatilanteet

Mikäli tuote on kadonnut tai vioittunut kuljetuksen aikana tai se ei muuten vastaa tilaustasi, tulee sinun ilmoittaa virheestä viimeistään 14 päivän kuluessa kirjallisesti Peruutusoikeus ja palautusehdot -kohdassa mainittuun osoitteeseen tai soittamalla yhteystiedoissa mainittuun puhelinnumeroon. Jos paketti on vioittunut Postissa, on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio Postiin.

Ylivoimainen este

Jos näissä ehdoissa mainittujen tai tilaajan kanssa erikseen sovittujen velvollisuuksien täyttäminen ei ylivoimaisen esteen eli esimerkiksi luonnontapahtuman, katastrofin, lainsäädännön tai viranomaisen päätöksen, lakon tai muun niihin verrattavan, PAWA Trainingista riippumattoman syyn (force majeure) vuoksi ole mahdollista, PAWA Training vapautuu velvoitteistaan velvoitteen täyttämisen estävien force majeure –olosuhteiden keston ajaksi. Tällöin asiakkaalla ei ole oikeutta saada korvausta PAWA Trainingilta sopimuksen rikkomisesta.

Riitaisuuksien ratkaiseminen ja sovellettava laki

PAWA Trainingin ja tilaajan väliset tuotetta, palvelua tai valmennusta koskevat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttajansuojalaissa tarkoitettulla kuluttajalla on kuitenkin oikeus nostaa kanne sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä käyttäjällä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei käyttäjällä ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia pois lukien sen kansainvälisyksityisoikeudelliset lainvalintaa koskevat säännöt.

Muut ehdot

Mikäli sopimuksen jokin osa tai kohta on pätemätön tai mitätön, niin se ei tarkoita, että sopimus muutoin olisi pätemätön tai mitätön.

Mikäli PAWA Training jättää käyttämättä jotain tämän sopimuksen mukaista oikeuttaan, ei se tarkoita, että PAWA Training olisi luopunut tästä oikeudesta.